



Manual de Usuario

**Registro y obtención de
Certificado de Firma Electrónica
Mercosur Casa de Bolsa**

¿Para qué sirve?

Este registro te permite obtener tu certificado de firma electrónica para firmar documentos que Mercosur Casa de Bolsa comparte contigo, como órdenes de compra y fichas de identificación.

Requisitos antes de empezar

- Documento de identidad (cédula laminada o pasaporte) en JPG/PNG.
- RIF en PDF.
- Selfie y video corto.
- Dispositivo con cámara y micrófono.
- Conexión a internet estable.

Nota: Archivos hasta 4 MB.

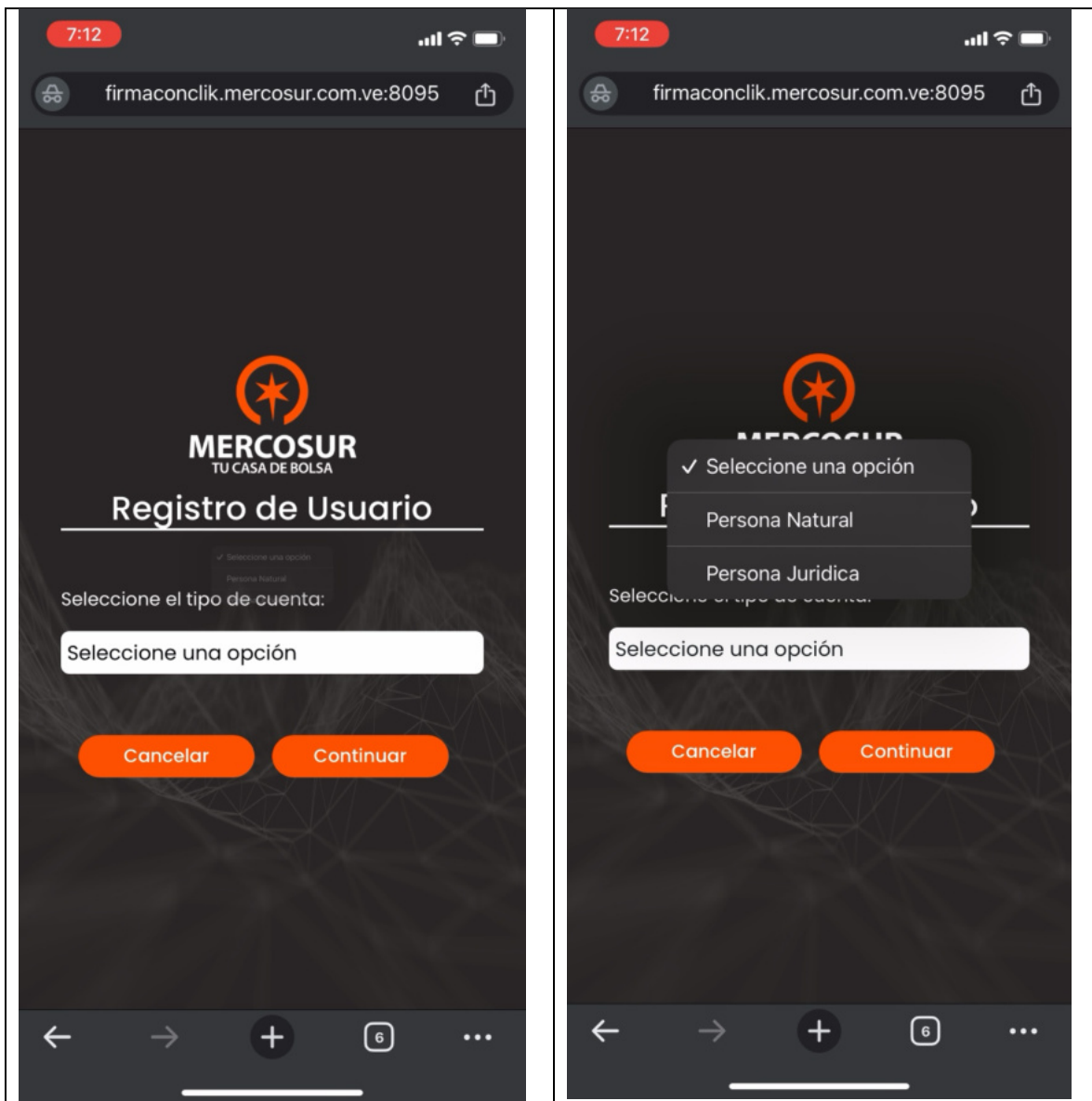
Paso 1. Entra al portal

Abre tu navegador y visita <https://firmaconclik.mercosur.com.ve:8095>. Verás la pantalla de inicio de sesión.



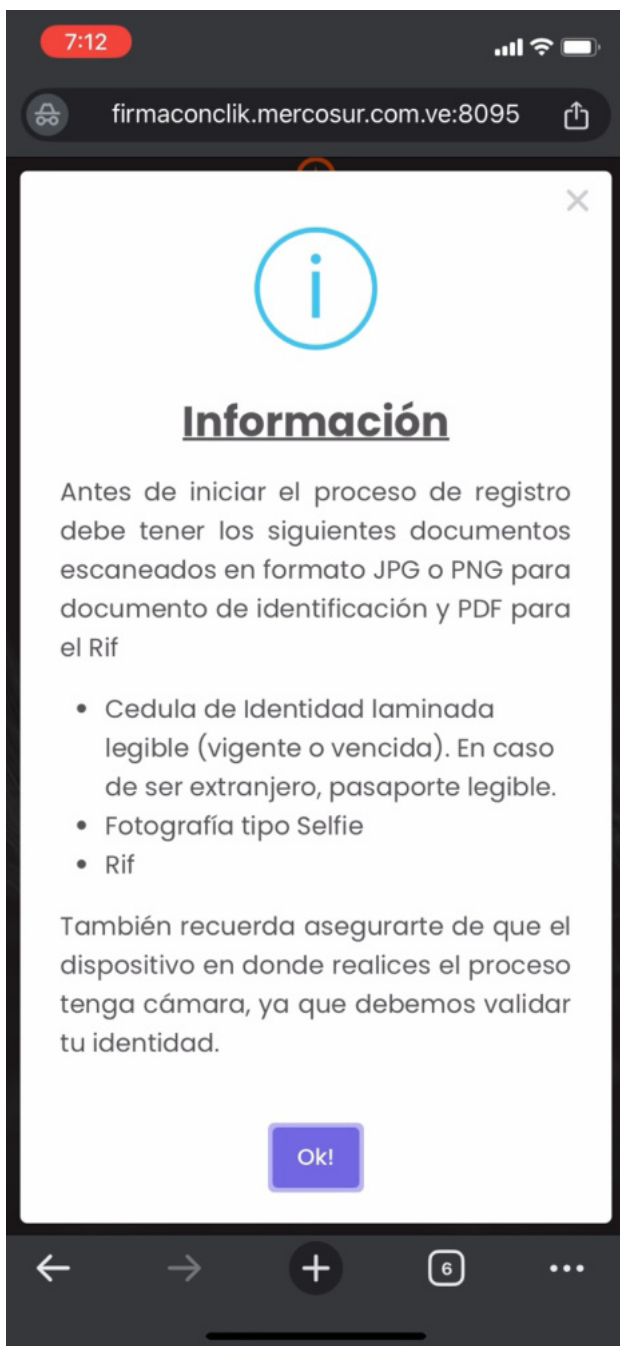
Paso 2. Inicia el registro

Presiona 'Registro'. Selecciona el tipo de cuenta: Persona Natural y pulsa 'Continuar'.



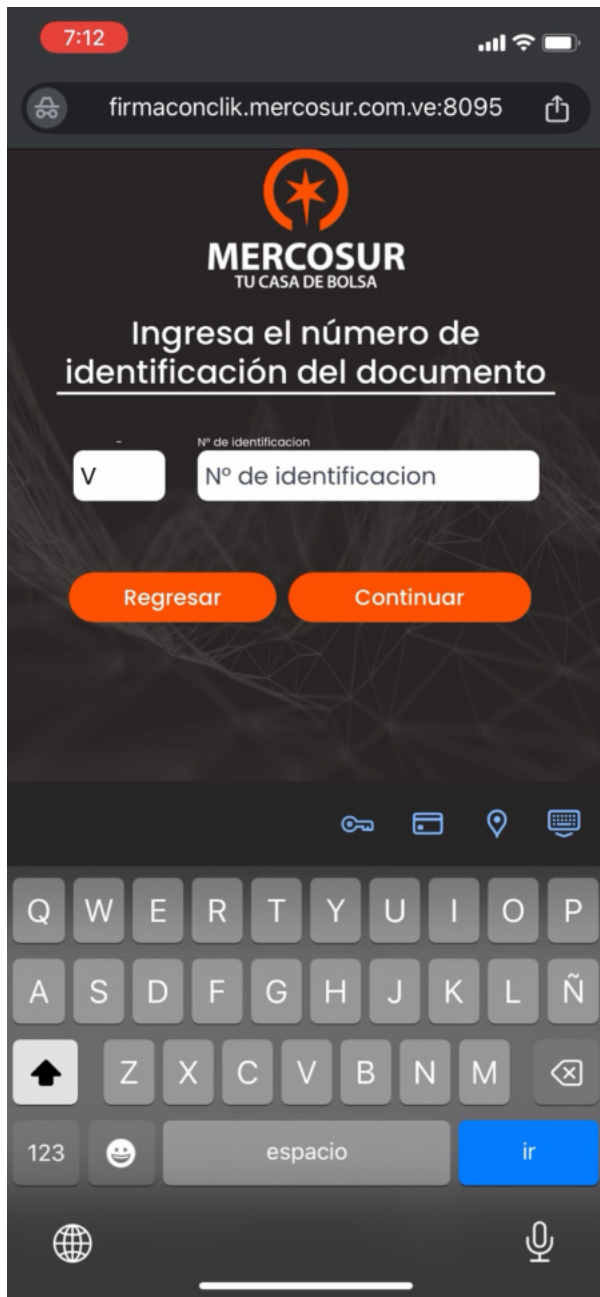
Paso 3. Lee la información previa

Aparecerá un aviso con los documentos requeridos y una recomendación para usar un equipo con cámara. Pulsa 'Ok!' para continuar.



Paso 4. Escribe tu documento de identidad

Selecciona el prefijo (V, E, etc.) e ingresa tu número de identificación. Pulsa 'Continuar'.



The screenshot shows a mobile application interface for Mercosur. At the top, the status bar displays the time 7:12 and signal/battery icons. The address bar shows the URL `firmaconclik.mercosur.com.ve:8095`. The Mercosur logo and tagline "TU CASA DE BOLSA" are centered. Below this, the instruction "Ingresa el número de identificación del documento" is displayed. There are two input fields: a small one with the letter "V" and a larger one labeled "Nº de identificación". Below the inputs are two orange buttons: "Regresar" and "Continuar". At the bottom, a virtual keyboard is visible with a blue "ir" button.

Paso 5. Verifica tus datos personales

Verifica que los datos mostrados: nombres y apellidos, lugar de nacimiento, nacionalidad, entre otros estén correctos. Pulsa '>' para avanzar.



7:13

firmaconclik.mercosur.com.ve:8095

Lugar de Nacimiento
Venezuela

Nacionalidad
Venezolana

Genero
Masculino

Estado Civil
Soltero

Telefono Móvil
0424 1234567

Correo Electronico
correousuario@correo.com

Al continuar, confirmas que la información proporcionada es correcta y que estás de acuerdo con su contenido. Si necesitas realizar alguna modificación, por favor comunícate con nuestro centro de atención al cliente para recibir asistencia.

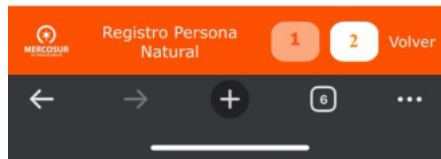
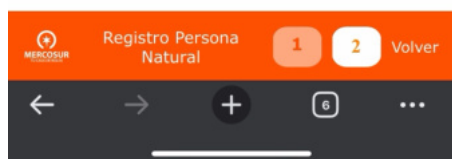
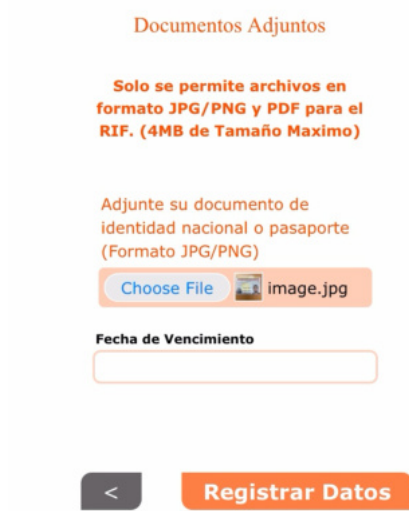
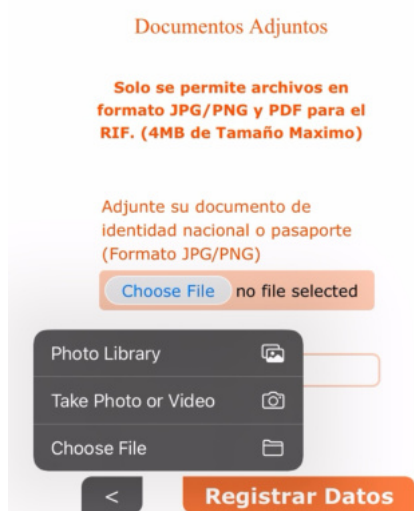
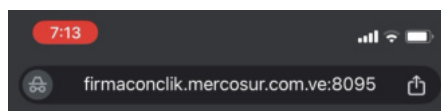
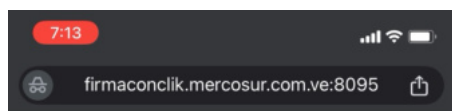
>

MERCOSUR Registro Persona Natural 1 2 Volver

← → + 6 ...

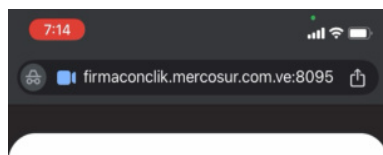
Paso 6. Sube tus documentos

Adjunta tu documento de identidad (JPG/PNG) y, si aplica, el RIF (PDF). Ingresa la fecha de vencimiento. Pulsa 'Registrar Datos'.



Paso 7. Graba el Video de Seguridad

Permite el uso de cámara y micrófono. Lee el texto en pantalla y grábalo. Repite si es necesario. Pulsa 'Registrar Video'.



Video de Seguridad

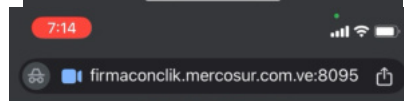
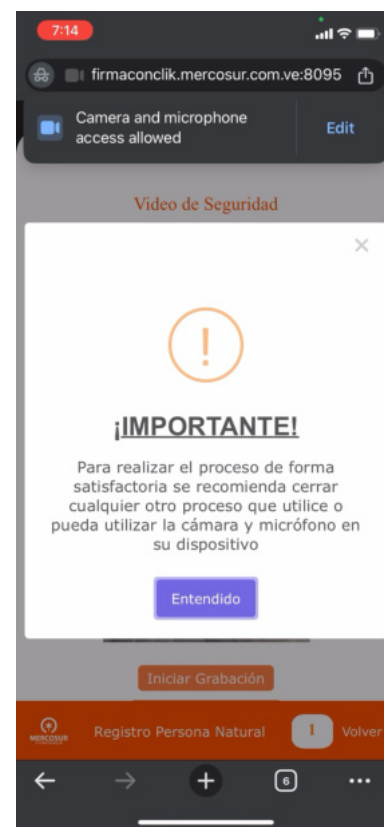
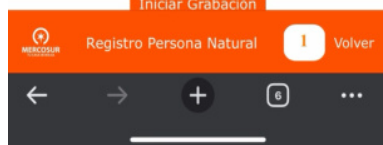
Graba un video con la siguiente información:

Yo, **PEPITO PEREZ**, titular de la cedula de número **V-12345678**, declare mi deseo de abrir una **Cuenta de Corretaje Bursátil en Mercosur** y que toda la información suministrada en este proceso es exacta y verdadera.



Tiempo restante: 11 segundos

Iniciar Grabación



Graba un video con la siguiente información:

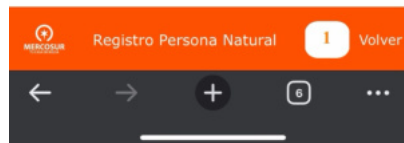
Yo, **PEPITO PEREZ**, titular de la cedula de número **V-12345678**, declare mi deseo de abrir una **Cuenta de Corretaje Bursátil en Mercosur** y que toda la información suministrada en este proceso es exacta y verdadera.



Iniciar Grabación

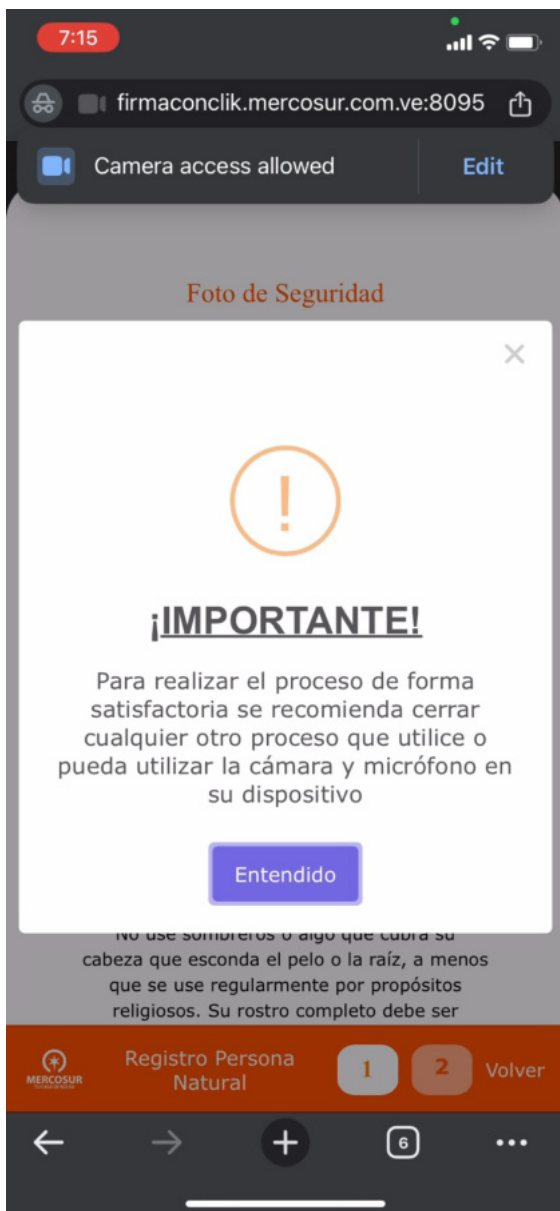
Reiniciar Grabación

Registrar Video



Paso 8. Tómate la Foto de Seguridad

Captura tu selfie en un lugar bien iluminado, sin gorras ni lentes. Pulsa 'Capturar foto'. Repite si deseas con 'Tomar nuevamente'.



Paso 9. Acepta la Declaración Jurada

Lee el documento, marca la casilla de aceptación y pulsa 'Registrar'.

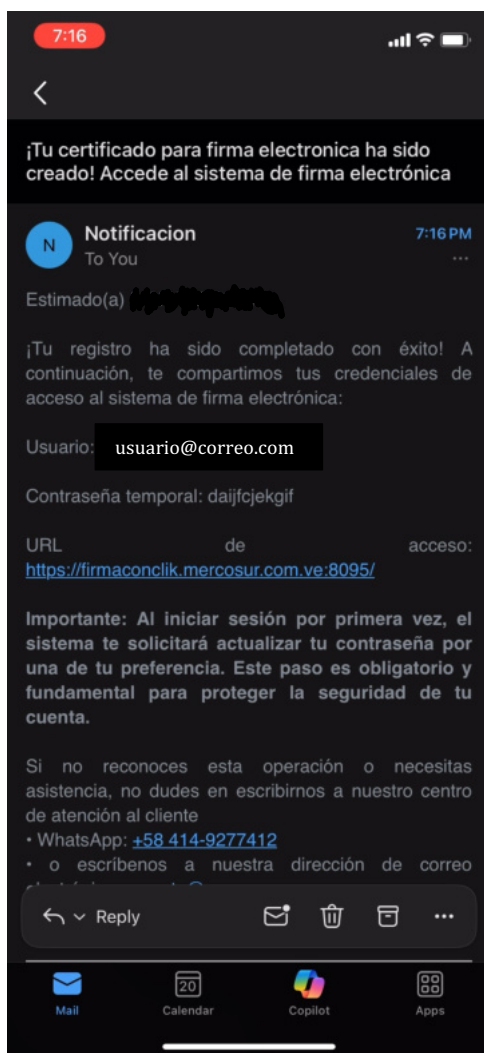
[illegible]

Paso 10. Confirmación de solicitud

Verás el mensaje de recepción de solicitud indicando que tu registro fue exitoso.

Paso 11. Revisa tu correo

Recibirás un email con tu usuario, contraseña temporal y enlace al sistema. En tu primer inicio de sesión deberás cambiar la contraseña.



Consejos de seguridad

- No compartas tu usuario ni contraseña.
- Evita conectarte desde redes Wi-Fi públicas.
- Cierra tu sesión cuando termines de usar la plataforma.
- Mantén tu navegador actualizado.